

1

Questionnaire Usager

LIGNE 1 : ROUTE DE CONGRESS

Pour toute question ou si vous avez besoin d'aide pour remplir ce questionnaire, veuillez appeler le 207-774-9891



METRO étudie les moyens d'adapter ses lignes de bus de manière à rendre les déplacements dans la péninsule de Portland plus faciles et plus pratiques pour ses usagers. En tant qu'usager, vos commentaires sont essentiels pour aider METRO à fournir le meilleur service possible. Il vous faudra environ 5 minutes pour remplir ce questionnaire. Toutes vos réponses resteront anonymes.

1. Pourquoi utilisez-vous la Ligne 1 ? (Veuillez expliquer ci-dessous)

2. Concernant la Ligne 1, qu'est-ce que vous AIMEZ en elle ? (Veuillez expliquer ci-dessous)

3. Concernant la Ligne 1, que souhaiteriez-vous CHANGER ? (Veuillez expliquer ci-dessous)

4. À quelle fréquence empruntez-vous la Ligne 1 ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Environ une fois par an | <input type="radio"/> Quelques fois par mois | <input type="radio"/> Quelques fois par semaine |
| <input type="radio"/> Environ une fois par mois | <input type="radio"/> Environ une fois par semaine | <input type="radio"/> Tous les jours |

5. Depuis combien de temps empruntez-vous la Ligne 1 ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Moins de un an | <input type="radio"/> 1 à 2 ans | <input type="radio"/> 3 à 5 ans | <input type="radio"/> 6 à 10 ans | <input type="radio"/> Plus de 10 ans |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|

6. Veuillez évaluer les aspects suivants de la Ligne 1. (Veuillez choisir une réponse dans chaque catégorie)

	Très médiocre	Médiocre	Correct	Satisfaisant	Très satisfaisant
Lieux desservi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fréquence du service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée et longueur du trajet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Sur la Ligne 1, quels sont les arrêts qui comptent le plus pour vous ? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hannaford Plaza | <input type="checkbox"/> Monument Square | <input type="checkbox"/> Whole Foods |
| <input type="checkbox"/> Congress & Forest | <input type="checkbox"/> Casco Bay Lines | <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) |
| <input type="checkbox"/> Maine Medical Center | <input type="checkbox"/> Franklin Towers | _____ |

8. Quels autres éléments souhaiteriez-vous nous communiquer en ce qui concerne la Ligne 1 ou les déplacements autour de la péninsule ?

(Veuillez expliquer ci-dessous)

MERCI DE NOUS DONNER DES INFORMATIONS SUR VOUS

METRO respecte votre vie privée et tient à vous assurer que toutes les informations personnelles resteront strictement confidentielles.

Vos réponses seront utilisées uniquement aux fins de s'assurer que les réponses à l'enquête sont représentatives de l'ensemble de nos usagers.

9. Où habitez-vous actuellement ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Portland | <input type="radio"/> Gorham | <input type="radio"/> Communauté de l'île Casco Bay |
| Westbrook | Falmouth | <input type="radio"/> Autre (veuillez préciser) |
| <input type="radio"/> South Portland | <input type="radio"/> Cape Elizabeth | _____ |

10. Quel est votre âge ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Moins de 18 ans | <input type="radio"/> 31 à 45 ans | <input type="radio"/> 65 à 80 ans |
| <input type="radio"/> 18 à 30 ans | <input type="radio"/> 46 à 64 ans | <input type="radio"/> Plus de 80 ans |

11. Quel est votre sexe? (Veuillez indiquer ci-dessous)

12. Quel est le revenu annuel approximatif du ménage ? (Veuillez sélectionner une réponse. Cela restera confidentiel)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> Moins de 24 999 \$ | <input type="radio"/> 50 000 \$ à 74 999 \$ | <input type="radio"/> Je préfère ne pas répondre |
| <input type="radio"/> 25 000 \$ à 49 999 \$ | <input type="radio"/> Plus de 75 000 \$ | |

13. Quelle race/origine ethnique vous décrit le mieux ?

(Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> Blanche ou caucasienne | <input type="radio"/> Hispanique ou latine | <input type="radio"/> Natif d'Hawaï ou d'autres îles du Pacifique |
| <input type="radio"/> Noire ou afro-américaine | <input type="radio"/> Asiatique ou asio-américaine | |
| <input type="radio"/> Another Race | <input type="radio"/> Amérindienne ou Autochtone de l'Alaska | <input type="radio"/> Je préfère ne pas répondre |

AIDE LINGUISTIQUE

Cette enquête est également disponible en arabe, espagnol, français, portugais et somali. Pour y accéder, veuillez consulter le site Web de METRO à l'adresse : www.gpmetro.org.

