



Questionnaire Usager

LIGNE 8 : PENINSULA LOOP

Pour toute question ou si vous avez besoin d'aide pour remplir ce questionnaire, veuillez ap-peler le 207-774-9891



METRO étudie les moyens d'adapter ses lignes de bus de manière à rendre les déplacements dans la péninsule de Portland plus faciles et plus pratiques pour ses usagers. En tant qu'usager, vos commentaires sont essentiels pour aider METRO à fournir le meilleur service possible. Il vous faudra environ 5 minutes pour remplir ce questionnaire. Toutes vos réponses resteront anonymes..

1. Pourquoi utilisez-vous la Ligne 8 ? (Veuillez expliquer ci-dessous)

2. Concernant la Ligne 8, qu'est-ce que vous AIMEZ en elle ? (Veuillez expliquer ci-dessous)

3. Concernant la Ligne 8, que souhaiteriez vous CHANGER ? (Veuillez expliquer ci-dessous)

4. À quelle fréquence empruntez-vous la Ligne 8 ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- Environ une fois par an Quelques fois par mois Quelques fois par semaine
 Environ une fois par mois Environ une fois par semaine Tous les jours

5. Depuis combien de temps empruntez-vous la Ligne 8 ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- Moins de un an 1 à 2 ans 3 à 5 ans 6 à 10 ans Plus de 10 ans

6. Veuillez évaluer les aspects suivants de la Ligne 8. (Veuillez choisir une réponse dans chaque catégorie)

	Très médiocre	Médiocre	Correct	Satisfaisant	Très satisfaisant
Lieux desservis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fréquence du service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée et longueur du trajet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Sur la Ligne 8, quels sont les arrêts qui comptent le plus pour vous ? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hannaford Plaza | <input type="checkbox"/> Monument Square | <input type="checkbox"/> Whole Foods |
| <input type="checkbox"/> Congress & Forest | <input type="checkbox"/> Casco Bay Lines | <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) |
| <input type="checkbox"/> Maine Medical Center | <input type="checkbox"/> Franklin Towers | _____ |

8. Quels autres éléments souhaiteriez-vous nous communiquer en ce qui concerne la Ligne 8 ou les déplacements autour de la péninsule ?

(Veuillez expliquer ci-dessous)

MERCI DE NOUS DONNER DES INFORMATIONS SUR VOUS

METRO respecte votre vie privée et tient à vous assurer que toutes les informations personnelles resteront strictement confidentielles.

Vos réponses seront utilisées uniquement aux fins de s'assurer que les réponses à l'enquête sont représentatives de l'ensemble de nos usagers.

9. Où habitez-vous actuellement ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Portland | <input type="radio"/> Gorham | <input type="radio"/> Communauté de l'île Casco Bay |
| <input type="radio"/> Westbrook | <input type="radio"/> Falmouth | <input type="radio"/> Autre (veuillez préciser) |
| <input type="radio"/> South Portland | <input type="radio"/> Cape Elizabeth | _____ |

10. Quel est votre âge ? (Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Moins de 18 ans | <input type="radio"/> 31 à 45 ans | <input type="radio"/> 65 à 80 ans |
| <input type="radio"/> 18 à 30 ans | <input type="radio"/> 46 à 64 ans | <input type="radio"/> Plus de 80 ans |

11. Quel est votre sexe? (Veuillez indiquer ci-dessous)

12. Quel est le revenu annuel approximatif du ménage ? (Veuillez sélectionner une réponse. Cela restera confidentiel)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> Moins de 24 999 \$ | <input type="radio"/> 50 000 \$ à 74 999 \$ | <input type="radio"/> Je préfère ne pas répondre |
| <input type="radio"/> 25 000 \$ à 49 999 \$ | <input type="radio"/> Plus de 75 000 \$ | |

13. Quelle race/origine ethnique vous décrit le mieux ?

(Veuillez sélectionner une réponse)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> Blanche ou caucasienne | <input type="radio"/> Hispanique ou latine | <input type="radio"/> Natif d'Hawaï ou d'autres îles du Pacifique |
| <input type="radio"/> Noire ou afro-américaine | <input type="radio"/> Asiatique ou asio-américaine | |
| <input type="radio"/> Another Race | <input type="radio"/> Amérindienne ou Autochtone de l'Alaska | <input type="radio"/> Je préfère ne pas répondre |

AIDE LINGUISTIQUE

Cette enquête est également disponible en arabe, espagnol, fran-çais, portugais et somali. Pour y accéder, veuillez consulter le site Web de METRO à l'adresse : www.gpmetro.org.

