



# Pesquisa de Usuários

## ROTA 1: CONGRESS STREET

Se você tem alguma pergunta ou necessita ajuda preencha essa pesquisa, por favor ligue 207-774-9891



METRO está explorando maneiras para ajustar esta rota de ônibus para tornar sua viagem ao redor da Península de Portland mais simples e conveniente para os passageiros. Como passageiro, seu comentário é fundamental para ajudar METRO a fornecer o melhor serviço possível. Esta pesquisa deve levar aproximadamente 5 min. Todas as respostas permanecerão anônimas.

### 1. Por que você toma a Rota 1? (Por favor descreva abaixo)

### 2. O que você gosta sobre a Rota 1? (Por favor descreva abaixo)

### 3. O que você mudaria na Rota 1? (Por favor descreva abaixo)

### 4. Com que frequência você utiliza a Rota 1? (Por favor escolha uma)

- Cerca de 1 vez por ano       Algumas vezes por mês       Algumas vezes por semana  
 Cerca de uma vez por mês       Cerca de uma vez por semana       Diariamente

### 5. Por quanto tempo você está utilizando a Rota 1? (Por favor escolha uma)

- Menos de um ano       1-2 anos       3-5 anos       6-10 anos       Mais de 10 anos

### 6. Por favor avalie os seguintes aspectos da Rota 1. (Escolha um para cada categoria)

	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
Locais servidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frequência do serviço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo e duração de viagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. Quais paradas da Rota 1 são mais importantes para você?** (Marque todas que se aplicam)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Monument Square          | <input type="checkbox"/> Portland Public Library | <input type="checkbox"/> Portland Transportation Center |
| <input type="checkbox"/> North St. / Eastern Prom | <input type="checkbox"/> METRO / St. John St.    | <input type="checkbox"/> Outras (por favor especifique) |
| <input type="checkbox"/> Congress St. / North St. |  | _____   |

**8. Mais alguma coisa que você gostaria de comentar sobre a Rota 1 ou andar de ônibus na Península de Portland?** (Por favor descreva abaixo)

**POR FAVOR NOS CONTE MAIS SOBRE VOCÊ**

METRO respeita sua privacidade e assegura que todas as informações pessoais serão mantidas estritamente confidenciais. Suas respostas serão usadas apenas para garantir que as respostas da pesquisa são representativas no nosso número total de passageiros.

**9. Onde você vive atualmente?** (Por favor escolha um)

- |                                      |                                      |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Portland       | <input type="radio"/> Gorham         | <input type="radio"/> Casco Bay Island Community     |
| <input type="radio"/> Westbrook      | <input type="radio"/> Falmouth       | <input type="radio"/> Outros (por favor especifique) |
| <input type="radio"/> South Portland | <input type="radio"/> Cape Elizabeth | _____  |

**10. Qual a sua idade?** (Por favor escolha um)

- |  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Menor de 18 anos | <input type="radio"/> 31-45 anos | <input type="radio"/> 65-80 anos       |
| <input type="radio"/> 18-30 anos       | <input type="radio"/> 46-64 anos | <input type="radio"/> Maior de 80 anos |

**11. Qual o seu gênero?** (Por favor indique abaixo)

**12. Qual o seu rendimento familiar anual aproximado?** (Por favor escolha um. Isso permanecerá confidencial)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> Menos de \$24,999 | <input type="radio"/> \$50,000-\$74,999 | <input type="radio"/> Prefiro não responder |
| <input type="radio"/> \$25,000-\$49,999 | <input type="radio"/> Mais de \$75,000  |   |

**13. Qual raça/etnia melhor te descreve?** (Por favor escolha um)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> Branco ou Caucasiano    | <input type="radio"/> Hispânico ou Latino                 | <input type="radio"/> Havaiano nativo ou nativo de outras Ilhas do Pacífico |
| <input type="radio"/> Negro ou afro-americano | <input type="radio"/> Asiático ou Asiático americano      |   |
| <input type="radio"/> Outra raça              | <input type="radio"/> Índio Americano ou Nativo do Alasca | <input type="radio"/> Prefiro não responder                                 |

**ASSISTÊNCIA EM DIFERENTES IDIOMAS**

Esta pesquisa também está disponível em Árabe, Francês, Português, Somali e Espanhol. Para acessar, visite o website do METRO [www.gpmetro.org](http://www.gpmetro.org)

