

# 1

# Encuesta del usuario

## RUTA 1: CONGRESS STREET

Si tiene preguntas o necesita ayuda para llenar esta encuesta, llame al teléfono 207-774-9891



METRO está explorando formas de ajustar las rutas de sus autobuses para que los usuarios puedan trasladarse alrededor de la península de Portland de manera más fácil y conveniente. Como usuario, sus comentarios son muy importantes para que METRO proporcione el mejor servicio posible. Esta encuesta se responde en aproximadamente 5 minutos. Todas las respuestas permanecen anónimas.

**1. ¿Por qué toma usted la Ruta 1?** (Por favor describa a continuación)

**2. ¿Qué le GUSTA de la Ruta 1?** (Por favor describa a continuación)

**3. ¿Qué CAMBIOS le haría a la Ruta 1?** (Por favor describa a continuación)

**4. ¿Con qué frecuencia viaja por la Ruta 1?** (Elija una de las opciones)

- Aprox. una vez al año       Varias veces al mes       Varias veces a la semana  
 Aprox. una vez al mes       Aprox. una vez a la semana       Diariamente

**5. ¿Cuánto tiempo lleva viajando por la Ruta 1?** (Elija una de las opciones)

- Menos de un año       1-2 años       3-5 años       6-10 años       Más de 10 años

**6. Por favor califique los siguientes aspectos de la Ruta 1.** (Elija una opción para cada categoría)

	Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno
Localidades que recorre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frecuencia del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo y distancia de recorridos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. ¿Qué paradas de la Ruta 1 son más importantes para usted?** (Marque todas las que correspondan)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Monument Square          | <input type="checkbox"/> Portland Public Library | <input type="checkbox"/> Portland Transportation Center |
| <input type="checkbox"/> North St. / Eastern Prom | <input type="checkbox"/> METRO / St. John St.    | <input type="checkbox"/> Otra (favor especificar)       |
| <input type="checkbox"/> Congress St. / North St. |  | _____   |

**8. ¿Tiene comentarios adicionales sobre la Ruta 1 o el recorrido alrededor de la península?**

(Por favor describa a continuación)

**INFÓRMENOS SOBRE USTED**

METRO respeta su privacidad y le asegura que toda su información personal se tratará de manera estrictamente confidencial. Sus opiniones se utilizarán solamente para garantizar que las respuestas en la encuesta representan las de nuestros usuarios.

**9. ¿Dónde vive usted actualmente?** (Elija una de las opciones)

- |                                      |                                      |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Portland       | <input type="radio"/> Gorham         | <input type="radio"/> Casco Bay Island Community |
| <input type="radio"/> Westbrook      | <input type="radio"/> Falmouth       | <input type="radio"/> Otro (favor especificar)   |
| <input type="radio"/> South Portland | <input type="radio"/> Cape Elizabeth | _____  |

**10. ¿Cuál es su edad?** (Elija una de las opciones)

- |  |                                  |                                      |
|--|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Menos de 18 años | <input type="radio"/> 31-45 años | <input type="radio"/> 65-80 años     |
| <input type="radio"/> 18-30 años       | <input type="radio"/> 46-64 años | <input type="radio"/> Más de 80 años |

**11. ¿Cuál es su sexo?** (escriba su respuesta abajo)

**12. ¿Cuál es el ingreso anual aproximado de su grupo familiar?** (Elija una opción. Esta información permanecerá confidencial.)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> Menos de \$24,999 | <input type="radio"/> \$50,000-\$74,999 | <input type="radio"/> Prefiero no responder |
| <input type="radio"/> \$25,000-\$49,999 | <input type="radio"/> Más de \$75,000   |   |

**13. ¿Qué raza/etnia le describe mejor?** (Elija una de las opciones)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Blanco o caucásico    | <input type="radio"/> Hispano o latino                           | <input type="radio"/> Nativo hawaiano o de otra isla del Pacífico |
| <input type="radio"/> Negro o afroamericano | <input type="radio"/> Asiático o asiático americano              |   |
| <input type="radio"/> Otra raza             | <input type="radio"/> Indígena norteamericano o nativo de Alaska | <input type="radio"/> Prefiero no responder                       |

**ASISTENCIA EN DIFERENTES IDIOMAS**

Esta encuesta se ofrece en árabe, francés, portugués, somalí y español. Para obtenerla, visite el sitio web de METRO en [www.gpmetro.org](http://www.gpmetro.org).

