



207-774-2666 / rtprides.org

Visão geral e aplicação da ADA Lei dos Americanos com Deficiência ParaTransit

VISÃO GERAL - A RTP

fornece transporte complementar de trânsito para pessoas qualificadas que moram ou visitam a área da Grande Portland.

Por meio de nossos serviços complementares de trânsito no Pará, a RTP oferece uma opção de transporte acessível equivalente a pessoas que não podem usar os serviços de ônibus de rota fixa do METRO ou do South Portland Bus Service por causa de deficiência. A RTP oferece passeios, desde a origem até o destino, a cerca de 1,6 km das rotas fixas de ônibus em Portland, South Portland, Falmouth e Westbrook.

Os serviços de transporte são acessados através do preenchimento deste requerimento e da certificação através da RTP, ou se você estiver visitando de outra área, fornecendo à RTP a documentação da certificação ADA de um serviço de transporte em outra área do país.

Quem deve solicitar os serviços da ADA?

- pessoas que não podem usar os serviços de ônibus públicos de rota fixa devido a barreiras como escadas íngremes, cruzamentos movimentados, morros, falta de rampas, falta de calçadas, indisponibilidade de elevador em um ônibus público, calor ou frio relacionado ao clima, dificuldade em viajar sozinho e / ou reconhecer novos destinos.
- pessoas com problemas de mobilidade devido a limitações visuais, artrite, lesão medular ou outras limitações físicas e / ou cognitivas que são uma barreira ao uso de serviços de rota fixa.

Como as pessoas se inscrevem nos serviços da ADA?

- Conclua o PEDIDO (Etapa 1) e assine a seção Liberação de informações.
- Um médico, especialista em reabilitação ou outro profissional de saúde qualificado deve preencher e assinar a seção de verificação profissional (Etapa 2) e retornar ao candidato para concluir a inscrição. Esta seção é fornecida em inglês. Tradução disponível sob pedido.
- Envie o aplicativo completo (Etapa 3), com anexos, para o RTP no endereço na última página.

As informações obtidas no processo de certificação serão usadas apenas na facilitação de viagens. As informações que você fornecer não serão fornecidas a nenhuma outra pessoa ou agência.

Se você precisar de ajuda para concluir esta inscrição ou tiver dúvidas sobre a inscrição, ligue para a RTP no 774-2666 Ext. 134

tapa 1: Informações gerais completas

Seção 1: Informações pessoais

Nome: Último _____ Primeiro _____ MI _____
Endereço: Rua _____ Cidade _____ Estado _____ CEP _____
Telefone: Casa _____ Trabalho _____ Celular _____
E Endereço de e-mail (opcional) _____ Data de nascimento: _____

SEÇÃO 2. Informações sobre sua deficiência

1. Quais deficiências impedem você de usar o METRO e / ou o South Portland Bus Service?

2. Como essas deficiências impedem o uso do METRO e / ou do South Portland Bus Service?

3. Você usa algum dos seguintes dispositivos? (Marque todas as opções aplicáveis)

____ Cadeira de rodas ____ Cadeira de rodas elétrica ____ Scooter de energia ____ Bengala ____ Muletas
____ Walker ____ Cão-Guia ____ Oxigênio _____ Outro (explique)

(Please Circle One)

- | | | |
|---|-----|-----|
| 4. Você precisa de um atendente pessoal quando viaja? | SIM | Não |
| 5. Você pode subir três degraus de 12 polegadas sem ajuda? | SIM | Não |
| 6. A deficiência que você tem é temporária? | SIM | Não |
| 7. Você pode viajar de e para o ponto de ônibus mais próximo de sua residência sem ajuda? | SIM | Não |
| 8. Você pode viajar ¼ de milha sem a ajuda de outra pessoa? | SIM | Não |
| 9. Você pode esperar do lado de fora sem assistência por vinte minutos? | SIM | Não |

CERTIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO: O requerente ou responsável deve assinar a certificação mesmo que outra pessoa tenha preparado a solicitação. Ao assinar abaixo, você certifica que as informações fornecidas estão corretas.

NOME DA IMPRESSÃO _____ ASSINADO _____ ENCONTRO _____

PORTO

Etapa 2: Verificação profissional completa (versão em inglês, tradução disponível mediante solicitação)
Documento separado (a ser preenchido pelo seu profissional de saúde e devolvido a você. Isso deve ser incluído no aplicativo preenchido antes de enviar para o endereço abaixo).

Etapa 3: preencha as solicitações antes de enviar para a RTP. Observação: as solicitações incompletas e / ou sem assinatura serão retornadas com instruções para conclusão. Preencha todas as seções e verifique se o aplicativo foi assinado em todas as seções que requerem assinaturas. Quando este formulário for preenchido, envie-o para o seguinte endereço:

RTP
APLICAÇÃO ADA
127 St John St
Portland, ME 04102-3072

Os aplicativos concluídos serão processados dentro de 21 dias corridos. Se o processamento demorar mais, o serviço será fornecido a partir do 22º dia, até que a decisão seja tomada. A RTP espera ajudar a atender às suas necessidades de transporte.

ADA - Processo de Apelação: Procedimentos

O candidato deverá fornecer razões por escrito (ou em um formato acessível ao candidato) para negar a elegibilidade.

- A. O requerente tem 60 dias a partir da data da negação para solicitar uma audiência de apelação.
- B. O solicitante tem o direito de ter seu caso julgado pessoalmente e levar um advogado ou representante pessoal à audiência agendada pela RTP, Inc.
- C. A RTP, Inc. tomará uma decisão sobre o recurso o mais rápido possível. A decisão não pode exceder 30 dias corridos ou o solicitante poderá receber serviço a partir do próximo dia útil até que uma decisão seja tomada.
- D. A RTP, Inc. é responsável por estabelecer procedimentos locais de apelação. RTP. Inc. irá:
 - E. A. Estabeleça um painel de apelações.
 - F. B. O painel será estruturado para garantir uma revisão imparcial.
 - G. C. O painel será composto por: Três pessoas:
 - H. Eu. Um "par".
 - I. ii. Uma pessoa com experiência profissional aplicável trabalhando com pessoas com deficiência e,
 - J. iii. Um membro do Conselho de Administração da RTP.
 - K. D. A decisão do painel de apelação será fornecida por escrito e será final.
 - L. E. Os candidatos podem reiniciar o processo de elegibilidade do serviço sempre que houver uma alteração em sua capacidade funcional que os impeça de usar os sistemas de rotas fixas.
 - M. F. A RTP fornecerá assistência auxiliar (por exemplo, serviços de intérpretes, transporte, material em um formato acessível etc.) para garantir que o candidato possa participar totalmente da audiência.